



## *Les intervenants*

### **Sophie Colombes , spécialisée techniques de communication inter-individuelle, management et gestion opérationnelle d'équipe**

8 ans d'expérience en tant que juriste en entreprise et secteur associatif et 7 ans d'expérience en tant que formatrice dont de nombreuses interventions auprès de TPE et PME sur les thèmes suivants : optimisation de la communication, pratique des outils management opérationnel d'équipes...

Depuis 3 ans : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.

### **Olivier Cussac, spécialisé management et techniques commerciales :**

6 ans d'expérience en tant que commercial dans différents secteurs d'activité et 13 ans d'expérience en tant que formateur dont de nombreuses interventions auprès de différents types de public, sur les thèmes suivants : maîtrise des enjeux de la vente réactive, importance de l'accueil, systématisation des ventes complémentaires/additionnelles, management et optimisation de la force commerciale.

Depuis 7 ans : accompagnement à la validation des Acquis de l'expérience pour l'obtention du Bachelor en Management délivré par Toulouse Business School.

### **Serge Abmésélème, spécialisé gestion de production, logistique :**

25 ans d'expérience en tant que responsable d'équipes puis directeur d'usines dans le secteur industriel et 8 ans d'expérience en tant que formateur dont de nombreuses interventions en PMI sur les thèmes suivants : gestion des stocks, logistique, gestion de production, supply chain, lean manufacturing...

Depuis 5 ans : accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience pour l'obtention du titre Certifié niveau II « Responsable en Gestion d'Unité de Production et Innovation Industrielle », délivré par l'Institut Supérieur de Promotion Industrielle d'Albi.



## Zakia Choujaa, spécialisée gestion de la relation client, communication, tutorat, management opérationnel et de proximité :

13 ans d'expérience dans la gestion administrative, commerciale et pédagogique, et 7 ans en tant que formatrice auprès de différentes organisations (TPE/PME/Grande Entreprise/ Associations) sur les thèmes suivants : optimisation des pratiques managériales, gestion de la relation clients et techniques de ventes, accompagnement du changement...

Depuis 2 ans : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences en PME/PMI

## Sophie Roques, directrice MariJul RH :

Depuis 10 ans

- Montage et animation de Formations de formateur, formation tuteur et formation au management opérationnel d'équipes auprès de salariés et dirigeants d'entreprises
- Animation des mêmes modules auprès d'étudiants (TBS, IPI-CCI Tarn, Licence Achat-CCI Montauban)
- Coordination d'actions de conseil en GPEC en PME/PMI. Aide à l'instruction de dossiers de financement, Rédaction de procédures, Optimisation de l'organisation interne, appui aux intervenantes)
- Aide au recrutement de salariés
- Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience pour la préparation du diplôme Bachelor ou du titre certifié « IPI » (co-animation avec les intervenants)
  
- Développement commercial du cabinet MariJul RH (prospection, gestion des relations commerciales, fidélisation clientèle, réponses à appel d'offres)
- Développement des nouvelles offres : récemment CP-FFP
- Animation et coordination de la communication externe (site, communiqués, articles...). Relations étroites avec notre conseil en communication
- Gestion administrative (contrats de travail, conventions entreprises, facturation et suivi des paiements...). Relations étroites avec notre cabinet d'expertise comptable
- Coordination et animation d'équipe (dont 3 très réguliers depuis 7 ans)
- Instruction de dossiers pour obtention de Qualifications Professionnelles (MariJul RH est qualifié ISQ/OPQF depuis 2011)
- Gestion des adhésions CGPME (représentation des PME dans le cadre de mandats, animation de petits déjeuners d'information sur les outils RH auprès de dirigeants).
- Membre du bureau de la Fédération de la Formation professionnelle.

